



RV: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 30 de septiembre de 2024 - Regionales

Desde Tatiana Movilla Andrade <tmovilla@sena.edu.co>

Fecha Vie 04/10/2024 7:26

Para Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Buenos días, estimada Ana

De manera atenta remito para su conocimiento y trámites pertinentes.

Cordial saludo.

De: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>

Enviado el: miércoles, 2 de octubre de 2024 7:00 a. m.

Para: coor_ciudadano <coor_ciudadano@sena.edu.co>

Asunto: Informe PQRSD - Así Vamos – 01 de enero al 30 de septiembre de 2024 - Regionales

Un cordial saludo,

De manera atenta, enviamos el **Informe PQRSD Así Vamos** consolidado del 01 de enero al 30 de septiembre de 2024 de las Regionales.

- **Seguimiento a la gestión de las PQRSD**

Informe PQRSD - Así vamos 2024 Regionales

Fecha Actualización
02/10/2024 2:39:37



REGIONAL		
AMAZONAS	CHOCÓ	NORTE DE SANTANDER
ANTIOQUIA	CÓRDOBA	PUTUMAYO
ARAUCA	CUNDINAMARCA	QUINDÍO
ATLÁNTICO	DISTRITO CAPITAL	RISARALDA
BOLÍVAR	GUAINÍA	SAN ANDRÉS
BOYACÁ	GUAVIARE	SANTANDER
CALDAS	HUILA	SUCRE
CAQUETÁ	LA GUAJIRA	TOLIMA
CASANARE	MAGDALENA	VALLE DEL CAUCA
CAUCA	META	VAUPÉS
CESAR	NARIÑO	VICHADA

151.403
PQRS RECIBIDAS

149.409
PQRS GESTIONADAS

1.994
PQRS SIN RESPUESTA

9
PQRS VENCIMIENTO DE TÉRMINOS

PQRS SIN RESPUESTA - ESTADO

ESTADO REAL PQRS	CANTIDAD DE PQRS	PORCENTAJE
EN PROCESO	948	47,54%
PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	754	37,81%
PROXIMA A VENCER	169	8,48%
VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	114	5,72%
VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	9	0,45%

PQRS CON RESPUESTA - ESTADO

ESTADO REAL PQRS	CANTIDAD DE PQRS	PORCENTAJE
RESPUESTA GENERADA	140.565	94,08%
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO	8.413	5,63%
RESPUESTA FUERA DE TÉRMINOS	431	0,29%

Enlace de acceso al informe en Microsoft Power BI: <https://n9.cl/lfd0m>

Nota: Agradecemos no responder este correo, si tiene alguna duda por favor contáctese con el equipo PQRS regional o de la Dirección General.

Cordial saludo,



PQRS
Dirección de Promoción y Relaciones Corporativas -
Coordinación Nacional de Relacionamento con la
Ciudadanía
coor_ciudadano@sena.edu.co
PBX:5461500
Calle 57 # 8-69 Torre Norte Piso 2, Bogotá

www.sena.edu.co
[@SENAcomunica](#)



Tatiana Movilla Andrade

Centro de Operación y Mantenimiento Minero -
Profesional G01
tmovilla@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:52918
Carrera 19 entre calles 14 y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica